

1. 当社の相談・連絡・苦情受付窓口

- 当社の業務に関する相談・お問合せ・苦情は、以下にご連絡ください。

連絡先電話番号 03-5144-0522

(受付時間：平日の午前9時半～午後5時45分)

- 保険事故が起こった場合には、ご契約の保険会社または当社へご連絡ください。

2. 当社の指定紛争解決機関

当社は法律に定められた指定紛争解決機関である一般社団法人保険オンブズマンと紛争解決に関する契約を締結しました。当社との間で問題を解決できない場合には、同社に対して解決の申立てを行うことができます。連絡先は以下のとおりです：

保険オンブズマン 電話：03-5425-7963

(受付時間 土日、休日、年末年始等を除く 午前9時～12時、午後1時～5時)

3. 「保険オンブズマン」

一般社団法人保険オンブズマンは、保険事業者に関する苦情や、お客様と保険事業者間のトラブルを、公正・中立、簡易・迅速に解決することを目的に設立された専門機関です。

同社では法律の規定に基づき、受け付けた苦情について事業者に解決を依頼するなど、適正な解決に努めるとともに、当事者間でトラブルを解決できない場合には、消費者相談や法律の専門家などが紛争解決手続を実施します。

保険オンブズマンが取扱う苦情やトラブルの範囲は、保険オンブズマンと契約を締結した事業者の業務に関するものに限られます。現在、保険オンブズマンと契約を締結している主な事業者は、外資系損害保険会社と保険仲立人です。同社の詳細は次のホームページを参照ください：www.hoken-ombs.or.jp/